

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG „DoSieci.pl” („Regulamin”)

## I. Definicje

### 1. Abonent nazwy domeny internetowej

Użytkownik będący stroną umowy o utrzymanie nazwy domeny zawartej z właściwym Rejestrem Domen

### 2. Cennik usług

Lista zawierająca obowiązujące Użytkowników ceny usług, dostępna w witrynie <https://www.dosieci.pl>

### 3. Czas trwania umowy

Okres czasu, w którym użytkownik odpłatnie może korzystać z usług DoSieci.pl.

### 4. DoSieci.pl

DoSieci.pl z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Jagiellońska 67F lok.17 70-382 Szczecin, REGON 321094745, NIP 9552273002.

### 5. Nazwa Domeny Internetowej

Ciąg znaków będący elementem adresu w Systemie Nazw Domen, wykorzystywany do nazywania urządzeń w Internecie, zapisany w pliku strefy Rejestru Domen, będący przedmiotem umowy o utrzymanie nazwy domeny w pliku stref pomiędzy Abonentem a Rejestrem Domen.

### 6. Panel Klienta

Umożliwia Użytkownikowi zarządzanie usługami DoSieci.pl lub oprogramowaniem udostępnianym przez DoSieci.pl. Zalogowanie do Panelu Klienta możliwe jest tylko i wyłącznie poprzez podanie loginu i hasła Użytkownika, które Użytkownik ustawia sobie osobiście.

### 7. Regulaminy dosieci.pl

Regulamin Główny dosieci.pl, Regulaminy Promocji, Regulamin

### 8. Rejestr

podmiot zarządzający Nazwą Domeny Internetowej, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny Internetowej, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

## 9. Umowa

umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem oraz DoSieci.pl, której nierozłączną część stanowi Regulamin.

## 10. Usługa

Usługa świadczona przez dosieci.pl na rzecz Użytkownika wymieniona w Regulaminach dosieci.pl

## 11. Użytkownik

Podmiot, który spełnia warunki Regulaminów i dokonał rejestracji na stronie <https://www.dosieci.pl>, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto w Panelu dosieci.pl i tym samym uzyskał on dostęp do usług świadczonych przez dosieci.pl na zasadach określonych w Regulaminach dosieci.pl. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

## 12. Właściwości Usługi

opis właściwości danej Usługi DoSieci.pl, w tym Czas trwania umowy, czas rozpoczęcia świadczenia Usługi doSieci.pl, właściwości techniczne, wymagania techniczne i sprzętowe.

# II. Postanowienia ogólne

1. Dane osobowe Klienta złożone przy zamówieniu są przechowywane i przetwarzane w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez użytkownika zezwolenia oraz wymogami prawa polskiego, w zgodzie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. Ust. nr 133 poz. 883).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do publikowania danych Klienta (nazwa firmy, logo, adres strony internetowej) w materiałach reklamowych oraz na liście referencyjnej (o ile klient nie wyrazi zastrzeżenia).
3. Klientowi przysługuje prawo do wglądu oraz korekty swoich danych osobowych.
4. dosieci.pl świadczy usługi określone w Regulaminach dosieci.pl
5. Parametry, rodzaj i charakterystyka oferowanych Usług oraz sposób ich zamawiania przedstawione są w witrynie <https://www.dosieci.pl>,
6. Korzystanie z usług dosieci.pl jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminów dosieci.pl
7. Użytkownik jak i firma dosieci.pl zobowiązani są do niezwłocznego informowania się nawzajem o wszelkich zmianach danych do komunikacji, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany. Klient ma obowiązek dokonać zmian samodzielnie w Panelu Klienta.
8. DoSieci.pl zobowiązuje się do udostępnienia Użytkownikowi Regulaminu, Właściwości Usługi, wzorców umownych obowiązujących w ramach wybranej przez Użytkownika usługi DoSieci.pl oraz podsumowania warunków zamówienia na Usługę DoSieci.pl. Podsumowanie obejmuje wszystkie dane wybranej Usługi dosieci.pl, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi dosieci.pl.
9. W momencie potwierdzenia przez dosieci.pl przyjęcia zamówienia na Usługę DoSieci.pl dochodzi do zawarcia Umowy. Za potwierdzenie rozumie się komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający elementy Umowy wybrane przez Użytkownika lub związane z daną Usługą DoSieci.pl,

a w szczególności wskazanie wybranej Usługi DoSieci.pl , jej parametrów oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi DoSieci.pl. Do potwierdzenia w przypadku Użytkownika będącego Abonentem nazwy domeny internetowej dołączony jest Regulamin oraz Właściwości Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Użytkownika usługi DoSieci.pl, które wcześniej zostały udostępnione i zaakceptowane przez Użytkownika będącego Abonentem nazwy domeny internetowej.

10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przesyłane informacje, w tym za ich zgodność z prawem, rzetelność, stosowność, oryginalność, a przekazane informacje nie naruszają praw osób trzecich, dobrych obyczajów oraz przepisów prawa.
11. Rejestracji Użytkownika tj. osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, ale mogącej w własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do wykonywania wszystkich praw i obowiązków Użytkownika.
12. W celu korzystania z Panelu dosieci.pl Użytkownik dysponuje unikalnym identyfikatorem i hasłem, których ujawnianie osobom trzecim jest zabronione. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z ujawnienia identyfikatora i hasła osobom trzecim. Abonent nazwy domeny internetowej jest zobowiązany do informowania o każdym podejrzeniu wejścia w posiadania hasła przez osobę trzecią. Użytkownik winien dokonywać zmiany hasła dostępu do Panelu nie rzadziej niż raz na miesiąc.
13. Wszystkie wersje demonstracyjne umieszczone w witrynie <https://www.dosieci.pl>, przedstawiają pełne oraz nieograniczone w funkcjonalności wersje usług. Funkcjonalność zamówionych przez Użytkownika usług w zależności od wybranej wersji usługi lub możliwości serwera może różnić się od wersji demonstracyjnej.
14. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie zawierania umowy z dosieci.pl następujących danych:

1) dla Abonenta będącego konsumentem:

- imię i nazwisko,
- adres zameldowania, a także adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania,
- e-mail,
- telefon,
- proponowany login do Panelu Klienta,

2) dla Abonenta niebędącego Konsumentem:

- imię i nazwisko/nazwa podmiotu – zgodnie z odpisem z właściwego rejestru, a jeżeli taki nie jest prowadzony dla określonej grupy podmiotów – zgodnie z aktem powołania tego podmiotu,
- imię i nazwisko osoby lub osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu,
- adres siedziby,
- e-mail,
- telefon,
- NIP,
- REGON,
- nr nadany podmiotowi wg właściwego rejestru
- proponowany login do Panelu Klienta.

15. Użytkownik jest świadomy konsekwencji wynikającej za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi dosieci.pl, będące rezultatem jego celowego działania lub zaniechania, w tym nieprawidłowego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi dosieci.pl lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Użytkownika oprogramowaniem. Naprawieniem wynikłych z tej sytuacji usterek obarczony zostaje Użytkownik.

16. DoSieci.pl stara się zapewnić Usługi na najwyższym poziomie oraz ma na celu oferowanie Użytkownikowi najlepszych możliwych w danym czasie rozwiązań. W związku z tym DoSieci.pl zastrzega sobie prawo do udoskonalenia parametrów świadczonej usługi DoSieci.pl oraz/lub do dokonania aktualizacji Usługi DoSieci.pl czy też Oprogramowania do najaktualniejszej wersji udostępnione przez DoSieci.pl, dostawcę Usługi DoSieci.pl lub producenta Oprogramowania. DoSieci.pl zobowiązany jest do informowania Użytkownika o wszelkich aktualizacjach oraz/lub udoskonalenia parametrów Usługi DoSieci.pl

17. Istnieje możliwość, że niektóre usługi lub produkty stron trzecich mogą być nieodpłatnym dodatkiem do Usługi DoSieci.pl i dostępne są tylko i wyłącznie po dokonaniu wpłaty należnej DoSieci.pl z tytułu użytkowania z Usługi DoSieci.pl, a ich przystępność i obszar uzależniony jest jedynie od decyzji DoSieci.pl. Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów wymienionych w zdaniu powyżej.

### **III. Katalog Usług DoSieci.pl**

dosieci.pl oferuje usługi w następującym zakresie:

1. hostingu,
2. kreatora stron,
3. wordpress hosting.

### **IV. Przestrzeganie prawa**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Panelu dosieci.pl oraz usług dosieci.pl w sposób zgodny z przeznaczeniem, nienaruszającym praw osób trzecich, dobrych obyczajów oraz przepisów prawa.
2. Konsument zobowiązany jest do niezamieszczania wymienionych niżej treści oraz do pokrycia szkód, które poniesie firma DoSieci.pl za zamieszczenie w.w treści:
  - a) treść jest sprzeczna z obowiązującym prawem, zapisami Regulaminów dosieci.pl lub dobrymi obyczajami,
  - b) treść zagraża lub narusza interes dosieci.pl lub jego klientów, a w szczególności obejmuje nadmierne obciążanie serwera powodujące pogorszenie usług świadczonych innym Użytkownikom, wywoływanie zagrożenia wystąpienia awarii lub przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury udostępnianej przez dosieci.pl,
  - c) treści przyczyniły się do nielegalnego rozpowszechniania utworów chronionych prawem autorskim (nagrań muzycznych, filmów etc.) lub umożliwiły rozpowszechnianie takich utworów,

- d) treść polegała na rozpowszechnianiu lub udostępnianiu za pomocą infrastruktury dosieci.pl programów komputerowych przystosowanych do popełniania przestępstw lub umożliwiły takie rozpowszechnianie,
- e) polegały na wysyłaniu za pomocą serwerów dosieci.pl niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy lub umożliwiły wysyłanie takiej treści.
- f) polegały na wysyłaniu niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy zawierającej w swej treści odesłanie do domeny lub do strony internetowej utrzymywanych w dosieci.pl lub umożliwiły jej publikację. Ponadto DoSieci.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania lub ograniczenia dostępu do części lub całości usług, zablokowania lub ograniczenia dostępu do Panelu DoSieci.pl, usunięcia części lub wszystkich danych przechowywanych przez Użytkownika na czas określony przez DoSieci.pl do wyjaśnianie kwestii spornej, wobec każdego Użytkownika w wyżej wymienionych przypadkach.
- g) dosieci.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania lub ograniczenia dostępu do części lub całości usług, zablokowania lub ograniczenia dostępu do Panelu dosieci.pl, usunięcia części lub wszystkich danych przechowywanych przez Użytkownika na czas określony przez dosieci.pl do wyjaśnienia kwestii spornej, wobec każdego Użytkownika w przypadku:
  - a) nadużyć promocji,
  - b) sporu dotyczącego danej domeny,
  - c) posługiwanie się nieprawdziwymi danymi
  - d) Usunięcie, zablokowanie konta hostingowego lub zablokowanie dostępu do usług hostingowych w przypadku wystąpienia niedozwolonych działań Użytkownika nie powoduje zwrotu poniesionych opłat.
  - e) W przypadku wystąpienia niedozwolonych działań Użytkownika, o których mowa w punkcie IV.2. dosieci.pl może zablokować usługę lub wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym. W powyższych okolicznościach Użytkownik nie jest uprawniony do żądania zwrotu niewykorzystanych środków finansowych za niewykorzystany okres rozliczeniowy.

## V. Usługi hostingowe w DoSieci.pl

1. Świadczenie Usługi hostingu obejmuje odpłatne udostępnienie Użytkownikowi przez DoSieci.pl usług polegających na udostępnianiu Użytkownikowi możliwości utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania limitów parametrów Usługi hostingu, które zostały zawarte w podsumowaniu warunków zamówienia oraz w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
3. DoSieci.pl zastrzega sobie prawo do ograniczenia, a nawet wyłączenia możliwości korzystania z Usługi hostingu w przypadku przekroczenia Limitu parametrów Usługi hostingu przez Użytkownika. W skrajnych przypadkach DoSieci.pl zastrzega sobie prawo do cofnięcia wszystkich nadesłanych do Użytkownika komunikatów poczty elektronicznej do ich nadawców.
4. Usługa hostingu polega na udostępnieniu przez dosieci.pl na rzecz Użytkownika współdzielonych zasobów systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych Użytkownika, w szczególności utrzymywania stron internetowych oraz poczty elektronicznej Użytkownika.
5. Użytkownik w ramach oferty kont hostingowych otrzymuje usługę przeznaczoną do samodzielnego zarządzania i administrowania kontem, w tym w szczególności do

- samodzielnego wykonywania kopii bezpieczeństwa zawartości konta.
6. Rejestrator przypomina o dacie expiracji na 14 dni przed wygaśnięciem usługi drogą elektroniczną. Użytkownik jest świadomy o prawie do samodzielnego przedłużenia abonamentu za usługę hostingową w panelu do samodzielnego rejestracji i administracji. Brak lub zagubienie numeru ID oraz hasła Użytkownika nie jest podstawą do żadnych roszczeń wobec Rejestratora.
  7. W związku z zawieszeniem lub zablokowaniem działania usługi, Użytkownik może składać reklamacje pisemnie na podany Adres do doręczeń dosieci.pl
  8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji na nieprawidłowo zablokowane usługi, Użytkownik może otrzymać bezpłatne przedłużenie okresu abonamentowego o 30 dni.
  9. Konto hostingowe w okresie pierwszych 14 dni zostanie otwarte z parametrami testowymi.
  10. Po opłaceniu zamówienia parametry konta zostaną dostosowane do wskazanego w ofercie obowiązującej w momencie składania zamówienia na konto hostingowe.

## VI. Sposoby płatności

1. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn. że opłata nie może zostać wniesiona za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej Usługi.
2. Użytkownik może opłacić usługę z wykorzystaniem płatności online, poprzez Dotpay, Paypal, kartę kredytową lub przelew bankowy. Aktualne kanały płatności dostępne są przy składaniu zamówienia.
3. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności przelewem, Użytkownik może otrzymać fakturę „pro-forma”.
4. Użytkownik może poprzez Panel dosieci.pl uzyskać informację o usługach, w szczególności:
  - a) wystawionych fakturach (w tym pro forma),
  - b) czasie na jaki zawarto umowę,
  - c) samodzielnie je obsługiwać,
  - d) aktualizować dane osobowe.
5. Na końcu procesu zamawiania usługi, Użytkownikowi wyświetlana jest oferta zawierająca zestawienie zamówionych usług, dane Użytkownika na które rejestrowane są usługi, zsumowana kwota netto i brutto za wszystkie zamówione usługi, informacja o sposobie płatności oraz terminie, w jakim powinna zostać dokonana płatność, aby złożone zamówienie zostało zrealizowane.
6. Wszystkie ceny na stronach dosieci.pl są podane w kwotach netto.
7. Dosieci.pl przyjmuje płatność online jako domyślną formę płatności. Podczas składania zamówienia Użytkownik może zmienić formę płatności.
8. Dosieci.pl potwierdza złożenie zamówienia w drodze elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
9. Wpłata w wysokości niższej niż wynika to z zawartej umowy nie pociąga za sobą zobowiązania dosieci.pl do świadczenia usługi, której dotyczy wpłata.
10. Dosieci.pl może wstrzymać się z rozpoczęciem świadczenia usługi bądź kontynuowania świadczonej usługi w przypadku braku wpłaty przez Użytkownika na rzecz dosieci.pl należnej kwoty wskazanej w umowie.
11. W przeciągu 7 dni od daty uznania rachunku bankowego dosieci.pl, dosieci.pl wystawi

- fakturę VAT na rzecz Użytkownika.
12. Użytkownik zgadza się na otrzymanie faktury VAT bez podpisu DoSieci.pl.
  13. W przypadku gdy Użytkownik dokona wpłaty w wysokości wyższej niż cena za usługę określona w umowie, na żądanie Użytkownika, dosieci.pl dokonuje zwrotu nadpłaty lub zalicza nadpłatę na poczet bieżących lub przyszłych zobowiązań Użytkownika wobec dosieci.pl .
  14. Dosieci.pl nie ma obowiązku zaliczania nadpłaty na poczet zobowiązań wskazanych przez Użytkownika.
  15. Rabaty na usługi wraz z kodami promocyjnymi mogą być łączone, jednakże wysokość rabatu nie może przekroczyć wartości 15%. Regulaminy promocji mogą wprowadzić inne wartości rabatu na usługi dosieci.pl .
  16. Abonent akceptuje otrzymywanie Faktur w formie elektronicznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz.U. Nr 249, poz. 1661).
  17. Abonent może na piśmie lub w formie elektronicznej cofnąć akceptację otrzymywania Faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Abonenta, DoSieci.pl traci prawo do przesyłania faktur w formie elektronicznej 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał powiadomienie od Abonenta o cofnięciu akceptacji.

## VII. Reklamacje

1. Reklamacja składana przez Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać następujące elementy łącznie:
  - h) Użytkownika, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - i) nazwę usługi której reklamacja dotyczy,
  - j) przedmiot reklamacji,
  - k) okoliczności uzasadniające reklamację.
2. Reklamację składa się w terminie 14 dni od dnia, w którym zgłaszający dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym przedmiot reklamacji, jednakże nie później niż 30 dni od dnia w którym zdarzenie to nastąpiło.
3. Reklamacja winna zostać przesłana na Adres do doręczeń dosieci.pl
4. DoSieci.pl rozpatrzy Reklamację w terminie siedmiu dni roboczych od daty jej doręczenia, a następnie prześle Użytkownikowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.
5. Reklamacje dotyczące sposobu świadczenia przez dosieci.pl usług, wynikające z nieznamośności bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminów dosieci.pl nie będą rozpatrywane.
6. Czas trwania umowy Od dnia zawieszenia Usługi Użytkownik ma możliwości odzyskania danych przechowywanych na koncie hostingowym do 30 dni. Dane są udostępnione na zabezpieczonym koncie FTP. W celu odzyskania danych należy uiścić opłatę w wysokości 50 zł brutto do każdego rodzaju konta.
7. Umowa zawierana jest na czas określony, wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na

Usługę dosieci.pl. Czas trwania Umowy zawarty jest także w potwierdzeniu przyjęcia danego zamówienia.

8. Obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia dla każdej ze stron Umowy.
9. DoSieci.pl ma prawo wypowiedzieć Umowę Abonentowi nazwy domeny internetowej tylko i wyłącznie w zainstnialych sytuacjach poniżej:
  - a) DoSieci.pl nie może świadczyć Usług z przyczyn niezależnych od firmy lub obiektywnie uzasadnionych.
  - b) DoSieci.pl zawiesi lub zakończy działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
  - c) DoSieci.pl ogłosi swoją upadłość.
  - d) DoSieci.pl nie dostało należnej opłaty od Użytkownika za świadczone Usługi mimo wcześniejszego upomnienia.
10. Umowa może zostać wypowiedziana przez Abonenta bez konieczności wskazywania przyczyny oraz bez zachowania terminu. Wypowiedzenie umowy nie ogranicza prawa Abonenta do przeniesienia nazwy domeny do innego Rejestratora.
11. Wypowiedzenie umowy winno zostać dokonane na piśmie.
12. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy przed upływem okresu abonamentowego, Abonent uprawniony jest do żądania zwrotu niewykorzystanych środków finansowych w ramach umowy abonamentowej. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których usługa w całości jest świadczona przez dosieci.pl
13. Kwota zwrotu wyliczona zostanie w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu rozliczeniowego.
14. Prawo do wypowiedzenia umowy przez Abonenta może zostać ograniczone szczegółowymi zapisami regulaminu promocyjnego.
15. Postanowienia regulaminów świadczenia danej usługi oraz regulaminu promocyjne mogą zawierać szczególne zasady wypowiedzania umów przez Abonenta.
16. DoSieci.pl zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy na usługi hostingowe z 30 dniowym terminem wypowiedzenia bez podania przyczyny. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy przed upływem okresu abonamentowego, Abonent będzie uprawniony do żądania zwrotu niewykorzystanych środków finansowych w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu rozliczeniowego.
17. W każdym przypadku zwrotu środków, w przypadku wystawienia faktury VAT, warunkiem uzyskania zwrotu jest podpisanie faktury korygującej.
18. DoSieci.pl ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku terminowego uiszczenia przez Użytkownika opłaty Abonamentowej.
19. Klient zobowiązany jest do niezamieszczania treści które:
  - a) swoją nazwą narusza interes dosieci.pl lub interesy jego klientów, prawa osób trzecich, przepisy powszechnie obowiązującego prawa, zawiera słowo powszechnie uznane za obraźliwe lub wulgarne, nawołuje do nienawiści rasowej lub dyskryminacji innych ludzi, może służyć do rozpowszechniania treści pornograficznych, a także gdy nazwa domeny internetowej narusza regulamin usług dosieci.pl lub regulaminy odpowiednich Rejestrów Domen.,
  - b) służy rozpowszechnianiu lub zawiera treści albo dane o charakterze bezprawnym, zagrażającym zdrowiu lub życiu, w tym pornograficzne,



- c) poprzez swoją treść bądź zawartość strony internetowej na którą wskazuje narusza prawa osób trzecich, zwłaszcza prawa autorskie,
  - d) zawiera słowa powszechnie uznane za obraźliwe lub wulgarne, nawołujące do nienawiści rasowej lub dyskryminacji innych ludzi,
  - e) gdy jest wykorzystywana bezpośrednio lub pośrednio w działalności polegającej na przesyłaniu niezamówionych informacji handlowych, ze względu na jej nazwę lub treść narusza dobre imię lub interes dosieci.pl,
  - f) może być identyfikowana z produktem, aplikacją, usługą, marką, znakiem towarowym dosieci.pl a korzystanie z niej mogłoby wprowadzać w błąd bądź bezpośrednio naruszać interesy dosieci.pl.
20. Użytkownik zapewnia, że treści przesyłane przez niego za pomocą Urządzeń dosieci.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może wywołać zakłócenia lub zagrożenia w funkcjonowaniu Usług dosieci.pl, Urządzeń dosieci.pl, usług lub produktów stron trzecich.

## VIII. Odpowiedzialność DoSieci.pl

1. DoSieci.pl nie ponosi odpowiedzialności za niepowodzenie w rejestracji nazwy domeny z przyczyn od siebie niezależnych. Za przyczyny niezależne uważa się m.in. błędy użytkownika w procesie przyjmowania zamówień na rejestrację usług
2. DoSieci.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - a) braku ciągłości świadczenia usług niezawinionych przez dosieci.pl,
  - b) nieprawidłowego użytkownika Usług,
  - c) podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy aktywacji Usług,
  - d) naruszenia postanowień Regulaminów dosieci.pl przez Użytkownika,
  - e) siły wyższej,
  - f) działania czynników i osób trzecich na które dosieci.pl nie miał wpływu,
  - h) posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Użytkownikowi w celu dostępu do Usług.
3. DoSieci.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) sposób, w jaki będą wykorzystywane nazwy domen przez Użytkowników, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
  - b) zarejestrowanie nazwy domeny, która może naruszać prawa osób trzecich, niepowodzenie w rejestracji nazwy domeny z przyczyn od siebie niezależnych.
4. Całkowita odpowiedzialność dosieci.pl za szkodę z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych zakresem niniejszego Regulaminu, w szczególności z tytułu zawinionego braku zarejestrowania domeny lub zawinionego braku przedłużenia prawa do nazwy domeny nie może przekroczyć 5-krotności rocznej opłaty abonamentowej poniesionej z tego tytułu przez Użytkownika, zaś w przypadku usług hostingu nie może przekroczyć kwoty rocznej opłaty abonamentowej z tego tytułu.
5. DoSieci.pl nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści.
6. Użytkownik może dochodzić roszczeń wobec dosieci.pl na drodze sądowej dopiero po

- wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą a dosieci.pl jest sąd właściwy dla siedziby dosieci.pl
  8. Ograniczenia odpowiedzialności dosieci.pl zawarte w punktach V.5a);VII.6; VII.7; VII.8; XIV.1; XIV.10; XIV.13a) i e); XIV.15; XIV.16 – nie stosuje się do Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
9. Wszelkie Poprawki Regulaminu oraz odrębne regulaminy będą dodatkowo opublikowane na stronie internetowej dosieci.pl.

## IX. Zawiadomienie o naruszeniu praw

1. Każdy kto twierdzi, że jego prawa zostały naruszone przez Abonenta domeny utrzymywanej na serwerach dosieci.pl może zgłosić zawiadomienie o naruszeniu praw.
2. Zawiadomienie o naruszeniu praw składa się w formie pisemnej na adres do doręczeń dosieci.pl
3. Zawiadomienie o naruszeniu praw winno zawierać:
  - a) dane zgłaszającego (imię, nazwisko, adres oraz e-mail),
  - b) dokładne wskazanie:
  - c) innego rodzaju informacje wystarczające do identyfikacji utworu, którego dotyczy zgłoszenie naruszenia,
  - d) innych praw lub dóbr osobistych których naruszenia dotyczy zgłoszenie.
  - e) oświadczenie zgłaszającego:  
*Będąc świadomy odpowiedzialności cywilnej za wyrządzenie szkody (łącznie z kosztami postępowania i obsługi prawnej) oraz ewentualnej odpowiedzialności karnej związanej z rozpowszechnianiem nieprawdziwych i szkodliwych informacji oświadczam, iż według mojej najlepszej wiedzy treści umieszczone pod wskazanymi wyżej adresami internetowymi naruszają moje prawa lub prawa osoby, którą reprezentuję. Ponadto zapewniam, że informacje zawarte w niniejszym zawiadomieniu są prawdziwe oraz że jestem osobą uprawnioną lub właścicielem praw intelektualnych lub mam upoważnienie do działania w imieniu osoby uprawnionej lub właściciela praw intelektualnych, które zostały przypuszczalnie naruszone,*
  - f) podpis zgłaszającego,
  - g) Użytkownik zgłaszając zawiadomienie o naruszeniu praw na serwerach dosieci.pl wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez dosieci.pl w celu rozpatrzenia zawiadomienia i może wyrazić zgodę na ich przekazanie osobie, właścicielowi lub administratorowi strony internetowej, na której sporne materiały są zamieszczone.

## X. Blokada dostępu

1. Po otrzymaniu prawidłowego pod względem formalnym zawiadomienia o naruszeniu praw, o którym mowa w pkt XV.1, dosieci.pl niezwłocznie zawiadamia o tym fakcie właściciela lub administratora strony internetowej, na której sporne materiały są zamieszczone.
2. W zawiadomieniu dosieci.pl nakłania strony do polubownego rozwiązania sporu.
3. W przypadku urzędowego zawiadomienia o naruszeniu praw, o którym mowa w pkt XV.1, bezprawnym charakterze umieszczonych na serwerach dosieci.pl danych lub związanej z

- nimi działalności - dosieci.pl dokonuje blokady dostępu do spornych materiałów bez uprzedzenia. W szczególności poprzez urzędowe zawiadomienie rozumie się postanowienie sądu lub uprawnionych organów państwa.
4. Dosieci.pl nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach internetowych Użytkownika.

## XI. Polityka prywatności

Zasady zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania, udostępniania i usuwania danych osobowych Użytkowników serwisu usług dosieci.pl określa Polityka Prywatności, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## XII. Rejestracja i utrzymywanie Nazwy Domeny Internetowej

1. Dosieci.pl wystąpi do odpowiedniego Rejestru o rejestrację Nazwy Domeny Internetowej po wpłaceniu przez Użytkownika należnej kwoty, która została podana w podsumowaniu warunków zamówienia lub w innym momencie wynikającym z zasad określonych przez Rejestr. DoSieci.pl wystąpi do odpowiedniego Rejestru o rejestrację Nazwy Domeny Internetowej po wpłaceniu przez Użytkownika należnej kwoty zadeklarowanej w podsumowaniu warunków zamówienia lub w innym momencie wynikającym z zasad określonych przez Rejestr.
2. DoSieci.pl zastrzega sobie możliwość odmówienia zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
  - a) Użytkownik mimo wezwania DoSieci.pl nie poprawi składni Nazwy Domeny Internetowej, która jest niepoprawna.
  - b) Nazwa Domeny Internetowej jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej.
3. DoSieci.pl zastrzega sobie możliwość odmówienia zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
  - a) Nazwa Domeny Internetowej jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
  - b) wniosek o rejestrację danej Nazwy Domeny Internetowej został już wcześniej złożony przez osobę trzecią,
  - c) wniosek o rejestrację Nazwy Domeny Internetowej jest niekompletny i wymaga uzupełnienia, a Użytkownik nie uzupełnił go pomimo wezwania DoSieci.pl lub Rejestru
  - d) z innych, obiektywnie uzasadnionych przyczyn rejestracja Nazwy Domeny Internetowej jest niemożliwa.
4. Użytkownik ma pełne prawo zarządzania Nazwą Domeny Internetowej. Użytkownik ma prawo zgłaszać swoje zalecenia przy pomocy Konta Użytkownika dzięki użyciu poprawnego loginu i hasła lub poprzez formę pisemną. DoSieci.pl zobligowuje się do realizowania tych wytycznych. Dyrektywy te, o których mowa w zdaniu powyżej, nie mogą być sprzeczne z aktualnie obowiązującym prawem. DoSieci.pl w zamian za utrzymanie Nazwy Domeny Internetowej na swoich serwerach będzie uprawnione do umieszczania pod adresem Nazwy Domeny

Internetowej informacji lub reklam o treści zgodnych z aktualnie obowiązującym prawem aż do czasu rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Nazwy Domeny Internetowej.

5. DoSieci.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) Usunięcie lub zablokowanie Nazwy Domeny Internetowej przez Rejestr oraz ewentualne zajęcie jej przez osobę trzecią,
  - b) rejestrację Nazwy Domeny Internetowej w sposób nieodpowiedni,
  - c) zgłoszenie roszczeń do danej Nazwy Domeny Internetowej przez osoby trzecie,
  - d) dokonanie zmian w konfiguracji Nazwy Domeny Internetowej lub usunięcie Nazwy Domeny Internetowej przez osobę nieuprawnioną będące następstwem udostępnienia przez Użytkownika loginu i hasła lub Konta Użytkownika osobom niepowołanym.

## XII. Postanowienia końcowe

1. Dosieci.pl zobowiązuje się do nie udostępniania danych osobowych osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.
2. Dosieci.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania informacji o treściach informacyjnych i marketingowych do Użytkowników.
3. Użytkownik może cofnąć swoją zgodę na otrzymywanie informacji określonych w punkcie poprzednim, poprzez dokonanie odpowiednich zmian w ustawieniach Panelu dosieci.pl .
4. Użytkownik odpowiada za skutki złożenia nieprawdziwych oświadczeń, podania nieprawdziwych danych lub niepoinformowania dosieci.pl o ich zmianie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy prawa.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest w części lub całości nieważne z powodu jego niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulamin w pozostałej części pozostaje w mocy i interpretuje się go w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa tak, aby zachować możliwie najwierniejszy sens postanowienia nieważnego.
7. Do stosowania, interpretacji i egzekwowania niniejszego Regulaminu oraz wszelkich sporów wynikłych w związku z jego obowiązywaniem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
8. Wszelkie spory których stroną jest dosieci.pl związane z zasadami i funkcjonowaniem serwisu dosieci.pl , treścią, interpretacją i stosowaniem/wykonywaniem niniejszego Regulaminu lub umów zawartych na jego podstawie będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej właściwe ze względu na siedzibę dosieci.pl. Powyższe wskazanie właściwości miejscowej sądu nie ma zastosowania gdy stroną sporu będzie konsument.
9. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkowników korzystających z usług dosieci.pl jest dosieci.pl.
10. Użytkownik wyraża zgodę przetwarzanie danych osobowych dosieci.pl oraz przekazanie danych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami prawa.
11. Udostępnienie przez Użytkownika identyfikującego go adresu e-mail dla usługi newslettera dosieci.pl oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowej od dosieci.pl dotyczącej świadczonych usług.

12. DoSieci.pl ma prawo zażądać dokumentów potwierdzających tożsamość Użytkownika, w tym m.in. kserokopii dowodu osobistego, kserokopii paszportu, zaświadczenia o wpisie do ewidencji gospodarczej, odpisu z rejestru przedsiębiorców.
13. Nie zastosowanie się do wezwania dosieci.pl określonego w punkcie poprzednim może spowodować:
  - a) zmiany parametrów świadczonych usług w tym zmiany serwerów DNS lub zmiany ustawień usługi przekierowania,
  - b) ograniczenie dostępu do świadczonych usług,
  - c) rozwiązanie umów pomiędzy dosieci.pl a Użytkownikiem.
14. W sprawach dotyczących świadczonych usług, dosieci.pl może kontaktować się z Użytkownikiem korzystając z adresów poczty elektronicznej oraz numerów telefonów podanych przez Użytkownika.
15. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Abonenta nazwy domeny internetowej wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
16. Użytkownikowi będącemu Abonentem nazwy domeny internetowej przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).